# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS 2026)

FECHA: 06 DE FEBRERO DE 2025.

| | Bienes/Servicios | Unidad Responsable | Agenda 2030 | | | | PED (2022-2027) | | | | Presupuesto por capítulo | | | | | | | Fuente de Financiamiento | Nombre del Indicador | Método de Calculo | Definición del Indicador | Dimensión | Frecuencia de Medición | Línea Base | Unidad de Medida | 1er Trimestre | | 2do Trimestre | | 3er Trimestre | | 4to Trimestre | | Total | Link de Fuentes de Información | Supuestos |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ODS | Meta ODS | Meta Estatal | Eje Rector | Objetivo | Estrategia | Línea de acción | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 | 6000 | 7000 | Total | | | | | | | | | Programado | Alcanzado | Programado | Alcanzado | Programado | Alcanzado | Programado | Alcanzado | | | |
| FIN | Garantizar y dar solución a los conflictos laborales entre las personas trabajadoras y patronos a través de un procedimiento de conciliación prejudicial laboral individual y colectiva, ordenado y de manera eficaz, que garantice la imparcialidad e inmediatez en un proceso rápido, ágil, transparente y eficaz en el estado de Guerrero. | Dirección General | 16 | 16.3 | 8.8 | 3 | 3.1 | 3.1.1 | 3.1.1.2 | $10,980,000.00 | $1,120,000.00 | $9,307,000.00 | $0.00 | $106,000.00 | $0.00 | $0.00 | $22,514,000.00 | https://ccl.guerrero.gob.mx/informe-de-actividades-del-centro-de-conciliacion-laboral-del-estado-de-guerrero/ | Porcentaje de procedimientos de conciliación prejudicial laboral concluidos. | (Total de convenios celebrados/Total de solicitudes confirmadas) * 100 | Esta indicador mide las conciliación prejudicial laboral concluidos, entre solicitudes confirmadas en el estado de Guerrero. | Eficacia | Anual | 100.00% | Convenio | 25.00% | | 25.00% | | 25.00% | | 25.00% | | 100.0% | https://ccl.guerrero.gob.mx/informe-de-actividades-del-centro-de-conciliacion-laboral-del-estado-de-guerrero/ | Las personas trabajadoras y patronos acuden a los procedimientos de conciliación prejudicial laboral. |
| PROPÓSITO | Las personas trabajadoras y patronos en el procedimiento de conciliación prejudicial laboral concilian el conflicto en ejercicio sus derechos y beneficios laborales en todas las regiones del estado de Guerrero. | Dirección General | 16 | 16.3 | 8.8 | 3 | 3.1 | 3.1.1 | 3.1.1.2 | $10,980,000.00 | $1,120,000.00 | $9,307,000.00 | $0.00 | $106,000.00 | $0.00 | $0.00 | $22,514,000.00 | https://ccl.guerrero.gob.mx/informe-de-actividades-del-centro-de-conciliacion-laboral-del-estado-de-guerrero/ | Porcentaje de conflictos laborales cumplimentados favorablemente. | (Total de convenios cumplimentados/total de convenios celebrados) * 100 | Mide las convenios cumplimentados, entre total de convenio celebrados en el estado de Guerrero. | Eficacia | Anual | 100.00% | Convenio | 25.00% | | 25.00% | | 25.00% | | 25.00% | | 100.0% | https://ccl.guerrero.gob.mx/informe-de-actividades-del-centro-de-conciliacion-laboral-del-estado-de-guerrero/ | Las personas trabajadoras y patronos concilian de controversias laborales. |
| COMPONENTES 1 | Programa de fortalecimiento y consolidación de la reforma laboral | Dirección General | 16 | 16.3 | 8.8 | 3 | 3.1 | 3.1.1 | 3.1.1.2 | $10,980,000.00 | $1,120,000.00 | $9,013,000.00 | $0.00 | $0.00 | $0.00 | $0.00 | $21,114,000.00 | https://ccl.guerrero.gob.mx/informe-de-actividades-del-centro-de-conciliacion-laboral-del-estado-de-guerrero/ | Porcentaje de procedimientos de conciliación prejudicial efectivos | (Total de convenios realizados/Total de solicitudes de admitidas) * 100 | Esta indicador capta la efectividad de los procedimientos de conciliación prejudicial en el estado de Guerrero. | Eficacia | Anual | 100.00% | Convenio/solicitud | 25.00% | | 25.00% | | 25.00% | | 25.00% | | 100.0% | https://ccl.guerrero.gob.mx/informe-de-actividades-del-centro-de-conciliacion-laboral-del-estado-de-guerrero/ | Las personas trabajadoras y patronos presentan su procedimientos de conciliación prejudicial laboral en los tiempos legales establecidos |
| COMPONENTES 2 | Implementación de sistema de procedimientos de conciliación prejudicial individual por vía remota | Dirección de Conciliadores | 16 | 16.3 | 8.8 | 3 | 3.1 | 3.1.1 | 3.1.1.3 | $0.00 | $0.00 | $540,000.00 | $0.00 | $155,000.00 | $0.00 | $0.00 | $700,000.00 | https://ccl.guerrero.gob.mx/informe-de-actividades-del-centro-de-conciliacion-laboral-del-estado-de-guerrero/ | Porcentaje de solicitudes de conciliación prejudicial laboral atendidas vía remota. | (Total de solicitudes atendidas vía remota/Total de solicitudes recibidas para vía remota) * 100 | Esta indicador mide de las audiencias de conciliación, que se llevaron a cabo vía remota en el estado de Guerrero. | Eficacia | Anual | 100% | Solicitud | 25.0% | | 25.0% | | 25.0% | | 25.0% | | 100.0% | https://ccl.guerrero.gob.mx/informe-de-actividades-del-centro-de-conciliacion-laboral-del-estado-de-guerrero/ | Las personas trabajadoras y patronos acceden vía remota. |
| COMPONENTES 3 | Implementación de módulos itinerantes indígenas de atención. | Dirección de Conciliadores | 16 | 16.3 | 8.8 | 3 | 3.1 | 3.1.1 | 3.1.1.2 | | $0.00 | $385,000.00 | $0.00 | $11,000.00 | $0.00 | $0.00 | $396,000.00 | https://ccl.guerrero.gob.mx/informe-de-actividades-del-centro-de-conciliacion-laboral-del-estado-de-guerrero/ | Porcentaje de solicitudes atendidas para audiencia de conciliación prejudicial laboral. | (Total de solicitudes atendidas/Total de solicitudes recibidas) *100 | Esta indicador mide las solicitudes atendidas a través de los receptor en las módulos itinerantes, para audiencia de conciliación prejudicial laboral en el estado de Guerrero. | Eficacia | Anual | 100% | Solicitud | 25.0% | | 25.0% | | 25.0% | | 25.0% | | 100.0% | https://ccl.guerrero.gob.mx/informe-de-actividades-del-centro-de-conciliacion-laboral-del-estado-de-guerrero/ | Las personas trabajadoras y patronos acuden a los módulos itinerantes para realizar su atención |
| COMPONENTES 4 | Profesionalización de los servidores públicos en el procedimiento de conciliación prejudicial laboral. | Dirección de Conciliadores | 16 | 16.3 | 8.8 | 3 | 3.1 | 3.1.1 | 3.1.1.2 | | $0.00 | $460,000.00 | $0.00 | $40,000.00 | $0.00 | $0.00 | $500,000.00 | https://ccl.guerrero.gob.mx/tuntra-de-indicadores-para-resultados-2024/ | Porcentaje de las personas servidores públicos profesionalizados en las delegaciones regionales. | (Total de personas servidores públicos profesionalizados/Total de personas servidores públicos que intervienen en el proceso de conciliación prejudicial laboral) *100 | Esta indicador mide las personas servidores públicos que intervienen en el proceso de conciliación prejudicial laboral, capacitados y certificados y mide de la contratación de servicios de profesionalización. | Eficacia | Anual | 0% | Personas servidores públicos | 25.0% | | 25.0% | | 25.0% | | 25.0% | | 100.0% | https://ccl.guerrero.gob.mx/tuntra-de-indicadores-para-resultados-2024/ | Las prestadores cumple con los servicios de profesionalización pactados en los contratos. |
| ACTIVIDADES 1.1 | Eficientar la operatividad del Centro de Conciliación Laboral. | Dirección General | 16 | 16.3 | 8.8 | 3 | 3.1 | 3.1.1 | 3.1.1.2 | $10,980,000.00 | $1,120,000.00 | $9,013,000.00 | $0.00 | $0.00 | $0.00 | $0.00 | $21,114,000.00 | https://ccl.guerrero.gob.mx/tuntra-de-indicadores-para-resultados-2024/ | Porcentaje de presos de ejercicio del gasto destinado a la implementación de la reforma laboral. | (Monto del presupuesto ejercido/Monto del presupuesto aprobado) * 100 | Este indicador medirá la frecuencia del gasto programable para el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Guerrero. | Economía | Trimestral | 100% | Presupuesto | 25.0% | | 25.0% | | 25.0% | | 25.0% | | 100.0% | https://ccl.guerrero.gob.mx/transparencia/contabilidad-gubernamental/ | Las Finanzas públicas del estado de Guerrero se mantienen estables. |
| ACTIVIDADES 2.1 | Contratación de servicios de tecnologías de la información, enfocados para la implementación del programa conciliación vía remota, para cada uno de las otras delegaciones regionales. | Dirección de Conciliadores | 16 | 16.3 | 8.8 | 3 | 3.1 | 3.1.1 | 3.1.1.2 | $0.00 | $0.00 | $540,000.00 | $0.00 | $0.00 | $0.00 | $0.00 | $540,000.00 | https://ccl.guerrero.gob.mx/tuntra-de-indicadores-para-resultados-2024/ | Porcentaje de servicios de tecnologías de la información contratados para la implementación de la conciliación vía remota | (Total de servicios de tecnologías de la información contratados/Total de servicios de tecnologías de la información programados) * 100 | Este indicador mide el avance de servicios de tecnologías de la información contratados para la implementación de la conciliación vía remota en el estado de Guerrero. | Eficacia | Anual | 100% | Servicio de tecnologías de la información | 25.0% | | 25.0% | | 25.0% | | 25.0% | | 100.0% | https://ccl.guerrero.gob.mx/tuntra-de-indicadores-para-resultados-2024/ | Las prestadores de los servicios de tecnologías de la información cumplen con los términos pactados en el contrato de consultoría. |
| ACTIVIDADES 2.2 | La adquisición de equipo de cómputo con características específicas, para cada uno de las delegaciones regionales. | Dirección de Conciliadores | 16 | 16.3 | 8.8 | 3 | 3.1 | 3.1.1 | 3.1.1.2 | $0.00 | $0.00 | $0.00 | $0.00 | $155,000.00 | $0.00 | $0.00 | $155,000.00 | https://ccl.guerrero.gob.mx/tuntra-de-indicadores-para-resultados-2024/ | Porcentaje de equipos de cómputo adquiridos para la implementación de la conciliación vía remota. | (Total de equipos de cómputo adquiridos/Total de equipos de cómputo programados) * 100 | Este indicador mide la adquisición de los equipos de cómputo que serán utilizados en la conciliación vía remota en el estado de Guerrero. | Eficacia | Anual | 100% | Equipo de cómputo | 25.0% | | 25.0% | | 25.0% | | 25.0% | | 100.0% | https://ccl.guerrero.gob.mx/tuntra-de-indicadores-para-resultados-2024/ | Los prestadores de equipo de cómputo cumplen con las características pactadas en los contratos de adquisición. |
| ACTIVIDADES 3.1 | Contratación dos personas orientadores jurídicos, quienes brindarán asesoría y acompañamiento adecuado en los módulos itinerantes. | Dirección de Conciliadores | 16 | 16.3 | 8.8 | 3 | 3.1 | 3.1.1 | 3.1.1.2 | $0.00 | $0.00 | $189,000.00 | $0.00 | $0.00 | $0.00 | $0.00 | $189,000.00 | https://ccl.guerrero.gob.mx/tuntra-de-indicadores-para-resultados-2024/ | Porcentaje de contratación de orientadores jurídicos destinados en los módulos itinerantes. | (Total de contratos de orientadores jurídicos realizados/Total de contratos de orientadores jurídicos programados) * 100 | Este indicador mide la contratación de los orientadores jurídicos destinados a la asesoría y recepción de solicitudes de conciliación laboral en los módulos itinerantes en el estado de Guerrero. | Eficacia | Anual | 100% | Contrato | 25.0% | | 25.0% | | 25.0% | | 25.0% | | 100.0% | https://ccl.guerrero.gob.mx/tuntra-de-indicadores-para-resultados-2024/ | Las y los orientadores jurídicos contratados cumplen con el perfil requerido. |
| ACTIVIDADES 3.2 | Adquisición de un dispositivo electrónico que permita conectarse a internet o cámara de satélites para la operatividad de los módulos itinerantes. | Dirección de Conciliadores | 16 | 16.3 | 8.8 | 3 | 3.1 | 3.1.1 | 3.1.1.2 | $0.00 | $0.00 | $0.00 | $0.00 | $11,000.00 | $0.00 | $0.00 | $11,000.00 | https://ccl.guerrero.gob.mx/tuntra-de-indicadores-para-resultados-2024/ | Porcentaje de adquisición de dispositivo electrónico para la implementación del programa en módulos itinerantes. | (Total de dispositivos electrónicos adquiridos/Total de dispositivos electrónicos programados) * 100 | Este indicador mide el avance de la adquisición de dispositivos electrónicos que serán utilizados en la implementación del programa de módulos itinerantes en el estado de Guerrero. | Eficacia | Anual | 100% | Dispositivo electrónico | 25.0% | | 25.0% | | 25.0% | | 25.0% | | 100.0% | https://ccl.guerrero.gob.mx/tuntra-de-indicadores-para-resultados-2024/ | Los prestadores entregan el equipamiento con las características específicas, pactadas en el contrato. |
| ACTIVIDADES 4.1 | Contratación de dos servicios de capacitación y certificación para la profesionalización del procedimiento de conciliación prejudicial laboral. | Dirección de Conciliadores | 16 | 16.3 | 8.8 | 3 | 3.1 | 3.1.1 | 3.1.1.2 | $0.00 | $0.00 | $460,000.00 | $0.00 | $0.00 | $0.00 | $0.00 | $460,000.00 | https://ccl.guerrero.gob.mx/tuntra-de-indicadores-para-resultados-2024/ | Porcentaje de servicios de profesionalización contratados. | (Total de servicios de capacitación y certificación contratados/Total de servicios de capacitación y certificación programados) *100 | Este indicador mide los servicios de profesionalización contratados para eficiencia del procedimiento de conciliación prejudicial laboral en el Estado de Guerrero. | Eficacia | Anual | 0% | Servicio de capacitación y certificación | 25.0% | | 25.0% | | 25.0% | | 25.0% | | 100.0% | https://ccl.guerrero.gob.mx/tuntra-de-indicadores-para-resultados-2024/ | Los servicios de profesionalización contratados cumplen con los términos específicos establecidos en el contrato. |
| ACTIVIDADES 4.1 | Adquisición de equipo de cómputo para la profesionalización de los personas servidores públicos involucrados en el procedimiento de conciliación prejudicial laboral. | Dirección de Conciliadores | 16 | 16.3 | 8.8 | 3 | 3.1 | 3.1.1 | 3.1.1.2 | $0.00 | $0.00 | $0.00 | $0.00 | $40,000.00 | $0.00 | $0.00 | $40,000.00 | https://ccl.guerrero.gob.mx/tuntra-de-indicadores-para-resultados-2024/ | Porcentaje de adquisición de equipo de cómputo para el programa profesionalización de los servidores públicos en el procedimiento de conciliación prejudicial laboral. | (Total de equipo de cómputo adquiridos/Total de equipo de cómputo programados) | Este indicador mide el avance de la adquisición de equipo de cómputo que serán utilizados en el buen desempeño de las capacitaciones para la profesionalización del procedimiento de conciliación prejudicial laboral en el Estado de Guerrero. | Eficacia | Anual | 0% | Equipo de cómputo | 25.0% | | 25.0% | | 25.0% | | 25.0% | | 100.0% | https://ccl.guerrero.gob.mx/tuntra-de-indicadores-para-resultados-2024/ | Los prestadores entregan el equipo de cómputo con las características específicas pactadas en el contrato. |

Lic. Zoila Díaz Rubeda
Directora de Planeación, Evaluación y Archivo

CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y ARCHIVO

C.P. Irvin Axel Labrada Hernández
Director de Administración y Finanzas

CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO
DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Lic. Pablo Diaz Moreno Ramones
Director General

CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO
DIRECCIÓN GENERAL