



Entidad Fiscalizada: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Guerrero.

Periodo: Del 01 de enero de 2024 al 30 de junio de 2024

Costo del programa presupuestario:

Fecha de elaboración:

13/08/2024

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nivel	Nombre del indicador	Método de cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		Unidades de Medición	Parámetros de Sematización			
							Programadas	Realizadas		Resultado	Critico	Con riesgo	Aceptable
Dirección de Planeación, Evaluación y Archivo.	Inversión Estatal Directa	Fin	Porcentaje de procedimientos de conciliación prejudicial laboral conciliados.	$(\text{Total de convenios celebrados} / \text{Total de solicitudes confirmadas}) * 100$	Estratégico	Anual	100%	46%	Porcentaje	0%-33%	34%-66%	67%-100%	
		Propósito	Porcentaje de conflictos laborales cumplimentados favorablemente.	$(\text{Total de convenios cumplimentados} / \text{Total de convenios celebrados}) * 100$	Estratégico	Anual	100%	59%	Porcentaje	0%-33%	34%-66%	67%-100%	
		Componente 1	Porcentaje de solicitudes de conciliación prejudicial (laboral) atendidas vía remota.	$(\text{Total de solicitudes atendidas vía remota} / \text{Total de solicitudes recibidas}) * 100$	Gestión	Anual	100%	0%	0%	Porcentaje	0%-33%	34%-66%	67%-100%
		Actividad 1	Porcentaje de servicios de tecnologías de la información contratados para la implementación de la conciliación vía remota.	$(\text{Servicios de tecnologías de la información} / \text{Servicios de tecnologías de la información programados}) * 100$	Gestión	Anual	100%	0%	0%	Porcentaje	0%-33%	34%-66%	67%-100%
		Actividad 2	Porcentaje de equipos de cómputo adquiridos para la implementación de la conciliación vía remota.	$(\text{Equipo de cómputo adquiridos} / \text{Equipo de cómputo programados}) * 100$	Gestión	Anual	100%	0%	0%	Porcentaje	0%-33%	34%-66%	67%-100%
		Componente 2	Porcentaje de solicitudes atendidas para audiencia de conciliación prejudicial laboral.	$(\text{Total de solicitudes admitidas} / \text{Total de solicitudes recibidas}) * 100$	Gestión	Anual	100%	0%	0%	Porcentaje	0%-33%	34%-66%	67%-100%
		Actividad 1	Porcentaje de contratación de orientadores jurídicos destinado a la asesoría y recepción de solicitudes de conciliación laboral en los módulos itinerantes.	$(\text{Total de contratos de orientadores jurídicos realizados} / \text{Total de contratos de orientadores jurídicos programados}) * 100$	Gestión	Anual	100%	0%	0%	Porcentaje	0%-33%	34%-66%	67%-100%
		Actividad 2	Porcentaje de adquisición de stands portátiles para la implementación del programa de módulos itinerantes.	$(\text{Total de stands portátiles adquiridos} / \text{Total de stands portátiles programados}) * 100$	Gestión	Anual	100%	0%	0%	Porcentaje	0%-33%	34%-66%	67%-100%

Elaboró:

GUERRERO

LABORAL DEL ESTADO

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y ARCHIVO

Centro de Planeación, Evaluación y Archivo

Director General

Hugo Morales Ramona

Director General

Revisó:

GUERRERO

LABORAL DEL ESTADO

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Administración y Finanzas

Lagunas Hernández

Director General

Revisó:

GUERRERO

LABORAL DEL ESTADO

DIRECCIÓN GENERAL

Centro de Conciliación Laboral del Estado

Director General

Hugo Morales Ramona

Director General

Revisó:

GUERRERO

LABORAL DEL ESTADO

DIRECCIÓN GENERAL

Centro de Conciliación Laboral del Estado

Director General

Hugo Morales Ramona

Director General

Revisó:

GUERRERO

LABORAL DEL ESTADO

DIRECCIÓN GENERAL

Centro de Conciliación Laboral del Estado

Director General

Hugo Morales Ramona

Director General