



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2011 - 2017



Centro de
**CONCILIACIÓN
LABORAL**
del Estado de Guerrero

CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE GUERRERO.

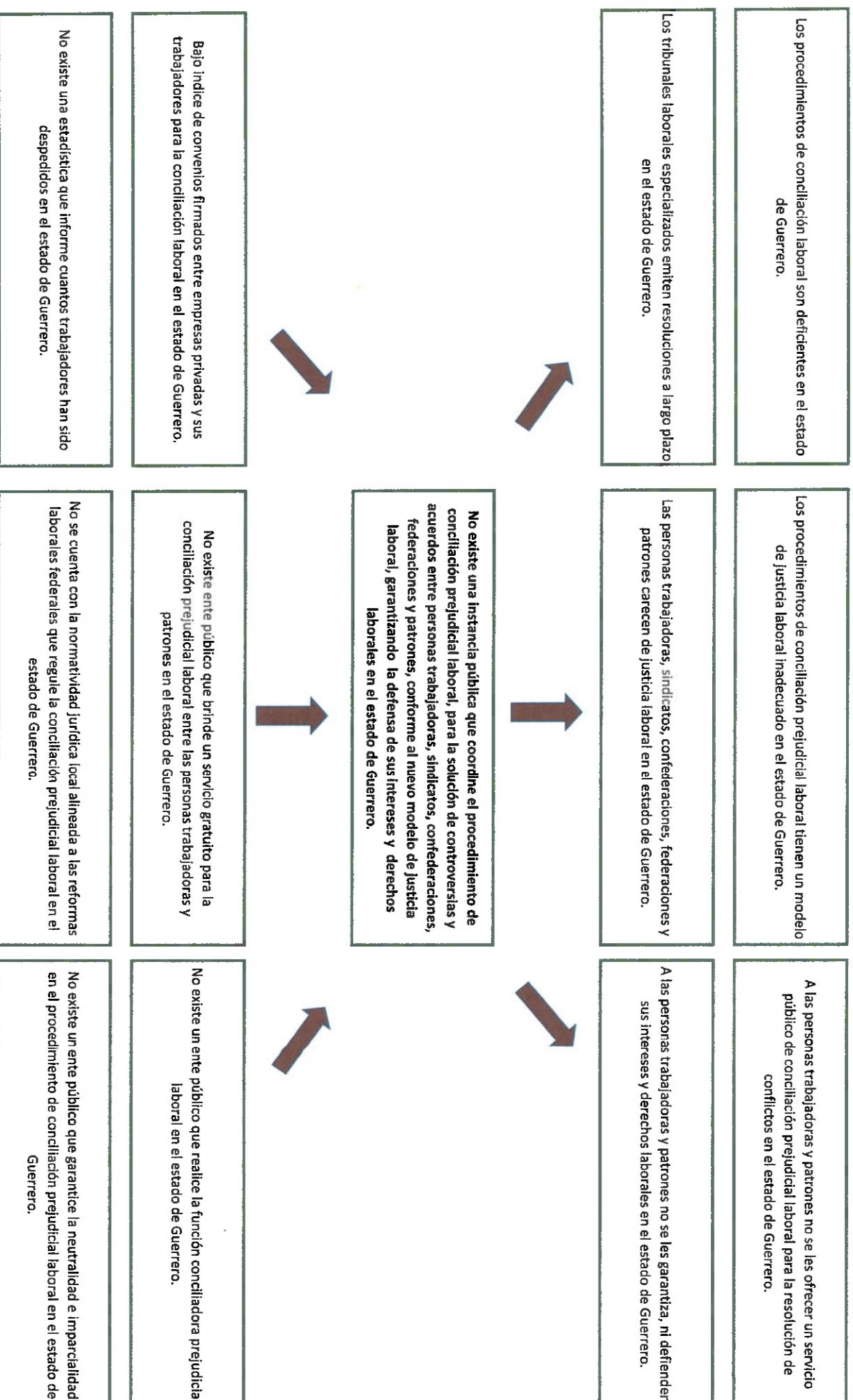
Misión

Dirigir, coordinar y llevar a cabo el procedimiento de conciliación individual y colectiva, antes de acudir a los Tribunales Laborales especializados o durante el periodo de prehuelga para la solución de controversias tendientes al logro de acuerdos entre personas trabajadoras, sindicatos, confederaciones, federaciones y empleadores, mediante la instrumentación de políticas institucionales y procedimientos eficaces y eficientes de negociación colectiva, conforme al nuevo modelo de justicia laboral, garantizando que los actores del mundo del trabajo cuenten con instrumentos efectivos para la defensa de sus intereses.

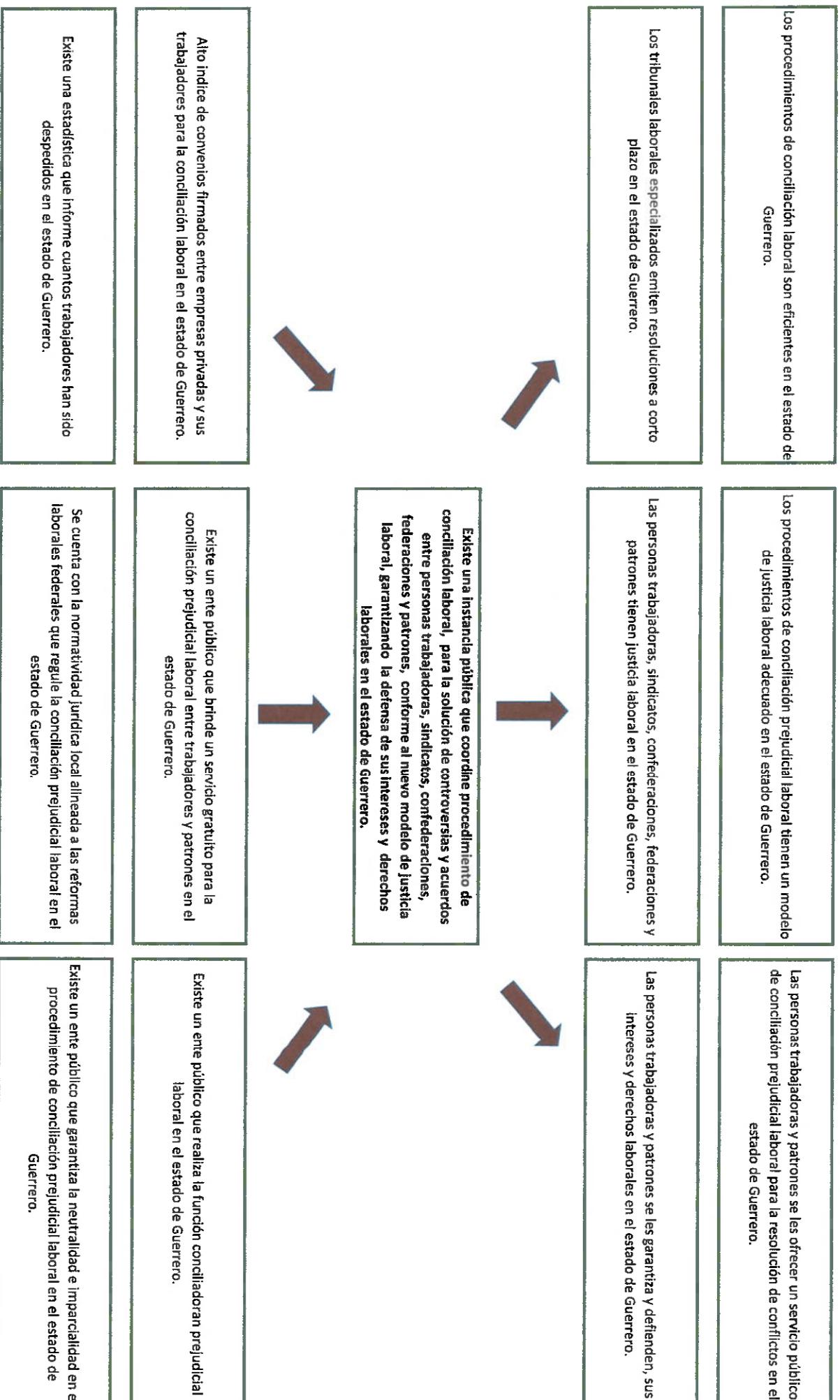
Visión

Establecer la instancia conciliatoria previa como un mecanismo alternativo de solución de controversias laborales de orden individual y colectivo, ya sea como una etapa prejudicial o durante el periodo de prehuelga ante los Tribunales Laborales acorde a los principios de conciliación, imparcialidad, neutralidad, flexibilidad, legalidad, buena fe, información, honestidad, equidad y confidencialidad conforme a lo dispuesto en la reforma a la Ley Federal del Trabajo y al entorno laboral en nuestro país y el Estado de Guerrero, para fortalecer una cultura de conciliación, diálogo social, atender con objetividad y profesionalismo a los actores del mundo del trabajo en los procesos y solicitudes de conciliación colectiva con procedimientos sencillos, ágiles y transparentes.

ÁRBOL DEL PROBLEMA



ÁRBOL DEL OBJETIVOS



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO		
-------	-------------------	--	--

	¿Qué?	Mediante	¿Cómo?
Fin	Contribuir a dar solución a los conflictos laborales entre trabajadores y patrones	a través	De un procedimiento de conciliación prejudicial laboral individual o colectivo que garantice la imparcialidad y neutralidad en un proceso sencillo, ágil y transparente en el estado de Guerrero.

	Sujeto	<	Complemento
Propósito	Trabajadores y patrones en el procedimiento de conciliación prejudicial laboral.	conclian	El conflicto sin violentar sus intereses y derechos laborales en todas las regiones del estado de Guerrero.

	Productos	Verbo participio
Componentes	C.1 implementación de sistema de procedimientos de conciliación prejudicial individual por vía remota.	otorgado
	C.2 implementación de módulos itinerantes individuales de atención.	otorgado

	C.1/A.1
Actividades	Contratación de servicios de tecnologías de la información, exclusivos para la implementación del programa conciliación vía remota, uno en cada delegación regional.
	C.1/A.2
	La adquisición de equipo de cómputo con características específicas, para cada una de las delegaciones regionales.
	C.2/A.1
	Contratación de cinco orientadores jurídicos, quienes brindarán asesorías y recepcionarán solicitudes en los módulos itinerantes.
	C.2/A.2
	Adquisición de cinco stands portátiles, en los cuales se publicitará la asesorías jurídicas y recepción de solicitudes de conciliación laboral, a través de los módulos itinerantes.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Eje: Eje 3. Estado de Derecho, Gobernabilidad y Gobernanza Democrática.

Objetivo: 3.1 Contribuir a la consolidación del Estado de Derecho que permita la gobernabilidad, el desarrollo y la paz social, privilegiando el pleno ejercicio y respeto a los Derechos Humanos, la igualdad de género, la atención oportuna e inclusiva a las legítimas demandas ciudadanas y el debido cumplimiento de la ley, elementos indispensables para la transformación del estado de Guerrero.

Estrategia: 3.1.1 Fortalecimiento del Estado de Derecho y la Cultura de la Legalidad.

Línea de Acción: 3.1.1.2 Garantizar el Estado de Derecho con base en la legalidad y el bienestar de la sociedad, como elementos del sistema de representación política, de la vida institucional y la vigencia de los derechos políticos, sociales y laborales.

	Matriz de indicadores para Resultados			
	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a dar solución a los conflictos laborales entre trabajadores y patrones a través de un procedimiento de conciliación prejudicial laboral individual o colectivo, que garantice la imparcialidad y neutralidad en un proceso sencillo, ágil y transparente en el estado de Guerrero.	Porcentaje de procedimientos de conciliación prejudicial laboral conciliados.	https://ccl.guerrero.gob.mx/wp-content/uploads/2024/03/Informe-Anual-Enero-Diciembre-2023.pdf	Las personas trabajadoras y patrones inician sus procedimientos de conciliación prejudicial laboral.
Propósito	Trabajadores y patrones en el procedimiento de conciliación prejudicial laboral solucionan el conflicto sin violentar sus intereses y derechos laborales en todas las regiones del estado de Guerrero.	Porcentaje de conflictos laborales cumplimentados favorablemente.	https://ccl.guerrero.gob.mx/wp-content/uploads/2024/03/Informe-Anual-Enero-Diciembre-2023.pdf	Las personas trabajadoras y patrones concilian de controversias laborales.
Componentes 1	Implementación de sistema de procedimientos de conciliación prejudicial individual por vía remota.	Porcentaje de solicitudes de conciliación prejudicial laboral atendidas vía remota.	https://ccl.guerrero.gob.mx/matriz-de-indicadores-para-resultados-2024/	Las personas trabajadoras y patrones solicitan el servicio vía remota.
Componentes 2	Implementación de módulos itinerantes individuales de atención.	Porcentaje de solicitudes atendidas para audiencia de conciliación prejudicial laboral.	https://ccl.guerrero.gob.mx/matriz-de-indicadores-para-resultados-2024/	Las personas trabajadoras y patrones acuden a los módulos itinerantes para recibir la atención.
Actividad 1	Contratación de servicios de tecnologías de la información, exclusivos para la implementación del programa conciliación vía remota, uno en cada delegación regional.	Porcentaje de servicios de tecnologías de la información contratados para la implementación de la conciliación vía remota.	https://ccl.guerrero.gob.mx/matriz-de-indicadores-para-resultados-2024/	Los proveedores de tecnologías de la información cumplen con los términos pactados en el contrato de adquisición.
Actividad 2	La adquisición de equipo de cómputo con características específicas, para cada una de las delegaciones regionales.	Porcentaje de equipos de cómputo adquiridos para la implementación de la conciliación vía remota.	https://ccl.guerrero.gob.mx/matriz-de-indicadores-para-resultados-2024/	Los proveedores de equipo de cómputo cumplen con los términos pactados en el contrato de adquisición.
Actividad 3	Contratación de cinco orientadores jurídicos, quienes brindarán asesorías y recepcionarán solicitudes en los módulos itinerantes.	Porcentaje de adquisición de stands portátiles para la implementación del programa de módulos itinerantes.	https://ccl.guerrero.gob.mx/matriz-de-indicadores-para-resultados-2024/	Las y los orientadores jurídicos contratados cumplen con el perfil requerido.
Actividad 4	Adquisición de cinco stands portátiles, en los cuales se publicitará la asesorías jurídicas y recepción de solicitudes de conciliación laboral, a través de los módulos itinerantes.	Porcentaje de solicitudes recibidas en los módulos itinerantes.	https://ccl.guerrero.gob.mx/matriz-de-indicadores-para-resultados-2024/	Los proveedores entregan los stands portátiles con las características específicas, pactadas en el contrato.



RAMO: 28 Participaciones Federales a Municipios

FECHA: 01/01/2024

FONDO: Fondo General de Participaciones.

NOMBRE DEL PROGRAMA: Inversión Estatal Directa.

EJE TEMÁTICO: Eje 3. Estado de Derecho, Gobernabilidad y Gobernanza Democrática.

OBJETIVO: 3.1 Contribuir a la consolidación del Estado de Derecho que permita la gobernabilidad, el desarrollo y la paz social, privilegiando el pleno ejercicio y respeto a los Derechos Humanos, la igualdad de género, la atención oportuna e Inclusiva a las legítimas demandas ciudadanas y el debido cumplimiento de la ley, elementos indispensables para la transformación del estado de Guerrero.

ESTRATEGIA: 3.1.1 Fortalecimiento del Estado de Derecho y la Cultura de la Legalidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: 3.1.1.2 Garantizar el Estado de Derecho con base en la legalidad y el bienestar de la sociedad, como elementos del sistema de representación política, de la vida institucional y la vigencia de los derechos políticos, sociales y laborales.

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre	Fuente de verificación
3.1.1.2	Porcentaje de procedimientos de conciliación prejudicial laboral conciliados.	https://cci.guerrero.gob.mx/wp-content/uploads/2024/03/Informe-Anual-Enero-Diciembre-2023.pdf
Definición		Nivel en la MIR
Este indicador mide los procedimientos de conciliación prejudicial laboral conciliados, entre solicitudes confirmadas en el Estado de Guerrero.		Fin
Método de cálculo		Unidad de Medida.
(Total de convenios celebrados/Total de solicitudes confirmadas) * 100		Porcentaje
Frecuencia de medición	Desagregación geográfica	Serie de información disponible
Anual	Guerrero	2023
Sentido del indicador	Línea base	
	Año	Periodo
Anual	2023	Enero-Diciembre
Parámetros de semaforización		Metas
Verde	Amarillo	Rojo
(67% - 100%)	(34% - 66%)	(0% - 33%)
Año	Periodo	Valor
2024	Enero-Diciembre	100%
Variables que conforman el indicador		
Nombre	Unidad de medida	Fuente de información
Total de convenios celebrados.	Convenios	https://cci.guerrero.gob.mx/wp-content/uploads/2024/03/Informe-Anual-Enero-Diciembre-2023.pdf
Total de solicitudes confirmadas.	Solicitud	https://cci.guerrero.gob.mx/wp-content/uploads/2024/03/Informe-Anual-Enero-Diciembre-2023.pdf
Observaciones		
Este indicador busca medir los conflictos laborales conciliados a través del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Guerrero.		
Responsable del indicador		
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
Lic. Pablo Hugo Morales Ramona.	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Guerrero.	Dirección General
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
Directora de Conciliación Laboral	7471232840	centro.cl.gro@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
L. A. Susana Barrios Vélez Jefa de Departamento de Programación, Evaluación y Archivo.	Lic. Zoila Ruiz Pineda. Directora de Planeación, Evaluación y Archivo.	Lic. Pablo Hugo Morales Ramona Director General



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027



RAMO: 28 Participaciones Federales a Municipios

FECHA: 01/01/2024

FONDO: Fondo General de Participaciones.

NOMBRE DEL PROGRAMA: Inversión Estatal Directa.

EJE TEMÁTICO: Eje 3. Estado de Derecho, Gobernabilidad y Gobernanza Democrática.

OBJETIVO: 3.1 Contribuir a la consolidación del Estado de Derecho que permita la gobernabilidad, el desarrollo y la paz social, privilegiando el pleno ejercicio y respeto a los Derechos Humanos, la igualdad de género, la atención oportuna e inclusiva a las legítimas demandas ciudadanas y el debido cumplimiento de la ley, elementos indispensables para la transformación del estado de Guerrero.

ESTRATEGIA: 3.1.1 Fortalecimiento del Estado de Derecho y la Cultura de la Legalidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: 3.1.1.2 Garantizar el Estado de Derecho con base en la legalidad y el bienestar de la sociedad, como elementos del sistema de representación política, de la vida institucional y la vigencia de los derechos políticos, sociales y laborales.

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre		Fuente de verificación		
3.1.1.2	Porcentaje de conflictos laborales cumplimentados favorablemente.		https://cci.guerrero.gob.mx/wp-content/uploads/2024/03/Informe-Anual-Enero-Diciembre-2023.pdf		
Definición		Nivel en la MIR		Dimensión	
Mide los convenios cumplimentados, entre total de convenios celebrados en el Estado de Guerrero.		Propósito		Eficacia	
Método de cálculo			Unidad de Medida.		
(Total de convenios cumplimentados/Total de convenios celebrados) * 100			Porcentaje		
Frecuencia de medición		Desagregación geográfica		Serie de información disponible	
Anual		Guerrero		2023	
Sentido del indicador		Línea base			
		Año	Periodo	Valor	
Anual		2023	Enero-Diciembre	100%	
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
(67% - 100%)	(34% - 66%)	(0% - 33%)	2024	Enero-Diciembre	100%
Variables que conforman el indicador					
Nombre		Unidad de medida		Fuente de información	
Total de convenios cumplimentados.		Convenio		https://cci.guerrero.gob.mx/wp-content/uploads/2024/03/Informe-Anual-Enero-Diciembre-2023.pdf	
Total de convenios celebrados.		Convenio		https://cci.guerrero.gob.mx/wp-content/uploads/2024/03/Informe-Anual-Enero-Diciembre-2023.pdf	
Observaciones					
Este indicador surge de la necesidad de medir los convenios cumplimentados favorablemente, sin violentar los intereses y derechos laborales en todas las regiones del estado de Guerrero.					
Responsable del indicador					
Nombre del Servidor Público		Dependencia		Área	
Lic. Pablo Hugo Morales Ramona.		Centro de Conciliación Laboral del Estado de Guerrero.		Dirección General	
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono		Correo electrónico	
Directora de Conciliadores.		7471232840		centro.cl.gro@gmail.com	
Elaboró		Revisó		Autorizó	
L. A. Susana Barrios Vélez.		Lizbeth Ruiz Pineda.		Lic. Pablo Hugo Morales Ramona	
Jefa de Departamento de Programación, Evaluación y Archivo.		Directora de Planeación, Evaluación y Archivo.		Director General.	



RAMO: 28 Participaciones Federales a Municipios

FECHA: 01/01/2024

FONDO: Fondo General de Participaciones.

NOMBRE DEL PROGRAMA: Implementación de sistemas de procedimientos de conciliación prejudicial individual por vía remota.

EJE TEMÁTICO: Eje 3. Estado de Derecho, Gobernabilidad y Gobernanza Democrática.

OBJETIVO: 3.1 Contribuir a la consolidación del Estado de Derecho que permita la gobernabilidad, el desarrollo y la paz social, privilegiando el pleno ejercicio y respeto a los Derechos Humanos, la igualdad de género, la atención oportuna e inclusiva a las legítimas demandas ciudadanas y el debido cumplimiento de la ley, elementos indispensables para la transformación del estado de Guerrero.

ESTRATEGIA: 3.1.1 Fortalecimiento del Estado de Derecho y la Cultura de la Legalidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: 3.1.1.2 Garantizar el Estado de Derecho con base en la legalidad y el bienestar de la sociedad, como elementos del sistema de representación política, de la vida institucional y la vigencia de los derechos políticos, sociales y laborales.

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre		Fuente de verificación	
3.1.1.2	Porcentaje de solicitudes de conciliación prejudicial laboral atendidas vía remota.		https://ccl.guerrero.gob.mx/matriz-de-indicadores-para-resultados-2024/	
Definición		Nivel en la MIR	Dimensión	
Este indicador mide de las audiencias de conciliación, que se llevaron a cabo vía remota en el Estado de Guerrero.		Componente 1	Eficacia	
Método de cálculo			Unidad de Medida.	
(Total de solicitudes atendidas vía remota/ Total de solicitudes recibidas) * 100			Porcentaje	
Frecuencia de medición	Desagregación geográfica		Serie de información disponible	
Anual	Guerrero		0	
Sentido del indicador		Línea base		
		Año	Periodo	Valor
Anual		2023	Enero-Diciembre	0%
Parámetros de semaforización		Metas		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo
(67% - 100%)	(34% - 66%)	(0% - 33%)	2024	Enero-Diciembre
Variables que conforman el indicador				
Nombre		Unidad de medida		Fuente de información
Total de solicitudes atendidas vía remota.		Solicitud		https://ccl.guerrero.gob.mx/matriz-de-indicadores-para-resultados-2024/
Total de solicitudes recibidas.		Solicitud		https://ccl.guerrero.gob.mx/matriz-de-indicadores-para-resultados-2024/
Observaciones				
Este indicador surge de la imposibilidad de comparecer de manera presencial a una delegación regional.				
Responsable del indicador				
Nombre del Servidor Público		Dependencia		Área
Lic. Anahí Morales González.		Centro de Conciliación Laboral del Estado de Guerrero.		Dirección General
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono		Correo electrónico
Directora de Conciliación		7471232840		centro.cl.gro@gmail.com
Elaboró		Revisó		Autorizó
L. A. Susana Barrios Vélez.		Lic. Zola Ruiz Pineda.		Lic. Pablo Hugo Morales Ramona
Jefa de Departamento de Programación, Evaluación y Archivo		Dirección de Planeación, Evaluación y Archivo.		Director General



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027



RAMO: 28 Participaciones Federales a Municipios		FECHA: 01/01/2024	
FONDO: Fondo General de Participaciones.			
NOMBRE DEL PROGRAMA: Implementación de módulos itinerantes individuales de atención.			
EJE TEMATICO: Eje 3. Estado de Derecho, Gobernabilidad y Gobernanza Democrática.			
OBJETIVO: 3.1 Contribuir a la consolidación del Estado de Derecho que permita la gobernabilidad, el desarrollo y la paz social, privilegiando el pleno ejercicio y respeto a los Derechos Humanos, la igualdad de género, la atención oportuna e inclusiva a las legítimas demandas ciudadanas y el debido cumplimiento de la ley, elementos indispensables para la transformación del estado de Guerrero.			
ESTRATEGIA: 3.1.1 Fortalecimiento del Estado de Derecho y la Cultura de la Legalidad.			
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.1.1.2 Garantizar el Estado de Derecho con base en la legalidad y el bienestar de la sociedad, como elementos del sistema de representación política, de la vida institucional y la vigencia de los derechos políticos, sociales y laborales.			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre		Fuente de verificación
3.1.1.2	Porcentaje de solicitudes atendidas para audiencia de conciliación prejudicial laboral.		https://ccl.guerrero.gob.mx/matriz-de-indicadores-para-resultados-2024/
Definición		Nivel en la MIR	Dimensión
Este indicador mide de las solicitudes recibidas a través de los módulos itinerantes, para audiencia de conciliación prejudicial laboral en el Estado de Guerrero.		Componente 2	Eficacia
Método de cálculo			Unidad de Medida.
(Total de solicitudes admitidas / Total de solicitudes recibidas) *100			Porcentaje
Frecuencia de medición	Desagregación geográfica	Serie de información disponible	
Anual	Guerrero	0	
Sentido del indicador		Línea base	
		Año	Periodo
Ascendente		2023	Enero-Diciembre
Parámetros de semaforización		Metas	
Verde	Amarillo	Rojo	
(67% - 100)	(34% - 66%)	(0% - 33%)	
		Año	Periodo
		2024	Enero-Diciembre
			Valor
			100%
Variables que conforman el indicador			
Nombre		Unidad de medida	Fuente de información
Total de solicitudes admitidas		Solicitud	https://ccl.guerrero.gob.mx/matriz-de-indicadores-para-resultados-2024/
Total de solicitudes recibidas		Solicitud	https://ccl.guerrero.gob.mx/matriz-de-indicadores-para-resultados-2024/
Observaciones			
Este indicador surge de la necesidad de acercar los servicios de orientación jurídica y recepción de solicitudes del procedimiento de conciliación prejudicial laboral en las ocho regiones del estado de Guerrero.			
Responsable del indicador			
Nombre del Servidor Público		Dependencia	Área
Lic. Anahí Morales González.		Centro de Conciliación Laboral del Estado de Guerrero.	Dirección de Conciliadores.
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono	Correo electrónico
Directora de Conciliadores		7471232840	centro.cl.gro@gmail.com
Elabora	Revisa	Autorizo	
L. A. Susana Barrios Vélez.	Lic. Zola Ruiz Pineda.	Lic. Pablo Hugo Morales Ramona.	
Jefa de Departamento de Programación, Evaluación y Archivo.	Directora de Atención, Evaluación y Archivo.	Director General.	



RAMO: 28 Participaciones Federales a Municipios

FECHA: 01/01/2024

FONDO: Fondo General de Participaciones.

NOMBRE DEL PROGRAMA: Implementación de sistemas de procedimientos de conciliación prejudicial individual por vía remota.

EJE TEMÁTICO: Eje 3. Estado de Derecho, Gobernabilidad y Gobernanza Democrática.

OBJETIVO: 3.1 Contribuir a la consolidación del Estado de Derecho que permita la gobernabilidad, el desarrollo y la paz social, privilegiando el pleno ejercicio y respeto a los Derechos Humanos, la igualdad de género, la atención oportuna e inclusiva a las legítimas demandas ciudadanas y el debido cumplimiento de la ley, elementos indispensables para la transformación del estado de Guerrero.

ESTRATEGIA: 3.1.1 Fortalecimiento del Estado de Derecho y la Cultura de la Legalidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: 3.1.1.2 Garantizar el Estado de Derecho con base en la legalidad y el bienestar de la sociedad, como elementos del sistema de representación política, de la vida institucional y la vigencia de los derechos políticos, sociales y laborales.

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre		Fuente de verificación		
3.1.1.2	Porcentaje de servicios de tecnologías de la información contratados para la implementación de la conciliación vía remota.		https://cci.guerrero.gob.mx/matriz-de-indicadores-para-resultados-2024/		
Definición		Nivel en la MIR	Dimensión		
Este indicador mide el avance de servicios de tecnologías de la información contratados para la implementación de la conciliación vía remota en el estado de Guerrero.		C1-A1	Eficacia		
Método de cálculo			Unidad de Medida.		
(Servicios de tecnologías de la información / Servicios de tecnologías de la información programados) * 100			Porcentaje		
Frecuencia de medición	Desagregación geográfica		Serie de información disponible		
Anual	Guerrero		0		
Sentido del indicador		Línea base			
Ascendente		Año	Periodo	Valor	
		2023	Enero-Diciembre	0%	
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
(67% - 100)	(34% - 66%)	(0% - 33%)	2024	Enero-Diciembre	100%
Variables que conforman el indicador					
Nombre		Unidad de medida	Fuente de información		
Servicios de Tecnologías de la información contratados		Servicio	https://cci.guerrero.gob.mx/matriz-de-indicadores-para-resultados-2024/		
Servicios de Tecnologías de la información programados		Servicio	https://cci.guerrero.gob.mx/matriz-de-indicadores-para-resultados-2024/		
Observaciones					
Este indicador surge de la necesidad que la conciliación vía remota se lleve a cabo de manera eficaz, sin contratiempos a través del servicio de tecnologías de la información.					
Responsable del indicador					
Nombre del Servidor Público		Dependencia	Área		
Lic. Anahí Morales González.		Centro de Conciliación Laboral del Estado de Guerrero.	Dirección General		
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono	Correo electrónico		
Directora de Conciliadores.		7471232840	centro.cl.gro@gmail.com		
Elaboró		Revisó		Autorizó	
L. A. Susana Barrios Vélez.		Lic. Zoila Buitrago Pineda.		Lic. Pablo Hugo Morales Ramona	
Jefa de Departamento de Programación, Evaluación y Archivo.		Directora de Planeación, Evaluación y Archivo.		Director General	
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y ARCHIVO.		DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y ARCHIVO.		LABORAL DEL ESTADO DE GUERRERO	



RAMO: 28 Participaciones Federales a Municipios FECHA: 01/01/2024

FONDO: Fondo General de Participaciones.

NOMBRE DEL PROGRAMA: Implementación de sistemas de procedimientos de conciliación prejudicial individual por vía remota.

EJE TEMÁTICO: Eje 3. Estado de Derecho, Gobernabilidad y Gobernanza Democrática.

OBJETIVO: 3.1 Contribuir a la consolidación del Estado de Derecho que permita la gobernabilidad, el desarrollo y la paz social, privilegiando el pleno ejercicio y respeto a los Derechos Humanos, la igualdad de género, la atención oportuna e inclusiva a las legítimas demandas ciudadanas y el debido cumplimiento de la ley, elementos indispensables para la transformación del estado de Guerrero.

ESTRATEGIA: 3.1.1 Fortalecimiento del Estado de Derecho y la Cultura de la Legalidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: 3.1.1.2 Garantizar el Estado de Derecho con base en la legalidad y el bienestar de la sociedad, como elementos del sistema de representación política, de la vida institucional y la vigencia de los derechos políticos, sociales y laborales.

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre	Fuente de verificación
3.1.1.2	Porcentaje de equipos de cómputo adquiridos para la implementación de la conciliación vía remota.	https://ccl.guerrero.gob.mx/matriz-de-indicadores-para-resultados-2024/

Definición	Nivel en la MIR	Dimensión
Este indicador mide la adquisición de los equipos de cómputo que serán utilizados en la conciliación vía remota en el estado de Guerrero.	C1-A2	Eficacia

Método de cálculo	Unidad de Medida.
(Equipo de cómputos adquiridos / Equipo de cómputo programados) * 100	Porcentaje

Frecuencia de medición	Desagregación geográfica	Serie de información disponible
Anual	Guerrero	0

Sentido del indicador	Línea base		
	Año	Periodo	Valor
Ascendente	2023	Enero-Diciembre	0%

Parámetros de semaforización			Metas		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
(67% - 100)	(34% - 66%)	(0% - 33%)	2024	Enero-Diciembre	100%

Variables que conforman el indicador

Nombre	Unidad de medida	Fuente de información
Equipo de cómputo adquirido	Equipo de cómputo	https://ccl.guerrero.gob.mx/matriz-de-indicadores-para-resultados-2024/
Equipo de cómputo programado	Equipo de cómputo	https://ccl.guerrero.gob.mx/matriz-de-indicadores-para-resultados-2024/

Observaciones

Este indicador surge de la necesidad de adquirir equipo de cómputo con características específicas, que permita llevar la conciliación vía remota de manera efectiva.

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
Lic. Anahí Morales González.	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Guerrero.	Dirección General
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
Directora de Conciliadores.	7471232840	centro.cl.gro@gmail.com

<p>Elaboró</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>L. A. Susana Barrios Vélez. Jefa de Departamento de Programación, Evaluación y Archivo.</p>	<p>Revisó</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Luz Pineda. Directora de Planeación, Evaluación y Archivo.</p>	<p>Autorizó</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Lic. Pablo Hugo Morales Ramona Director General</p>
---	---	--



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027



RAMO: 28 Participaciones Federales a Municipios		FECHA: 01/01/2024	
FONDO: Fondo General de Participaciones.			
NOMBRE DEL PROGRAMA: Implementación de módulos itinerantes individuales de atención.			
EJE TEMÁTICO: Eje 3. Estado de Derecho, Gobernabilidad y Gobernanza Democrática.			
OBJETIVO: 3.1 Contribuir a la consolidación del Estado de Derecho que permita la gobernabilidad, el desarrollo y la paz social, privilegiando el pleno ejercicio y respeto a los Derechos Humanos, la igualdad de género, la atención oportuna e inclusiva a las legítimas demandas ciudadanas y el debido cumplimiento de la ley, elementos indispensables para la transformación del estado de Guerrero.			
ESTRATEGIA: 3.1.1 Fortalecimiento del Estado de Derecho y la Cultura de la Legalidad.			
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.1.1.2 Garantizar el Estado de Derecho con base en la legalidad y el bienestar de la sociedad, como elementos del sistema de representación política, de la vida institucional y la vigencia de los derechos políticos, sociales y laborales.			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre		Fuente de verificación
3.1.1.2	Porcentaje de adquisición de stands portátiles para la implementación del programa de módulos itinerantes.		https://ccl.guerrero.gob.mx/matrix-de-indicadores-para-resultados-2024/
Definición		Nivel en la MIR	Dimensión
Este indicador mide el avance de la adquisición de stands portátiles que serán utilizados en la implementación del programa de módulos itinerantes en el estado de Guerrero.		C2-A2	Eficacia
Método de cálculo			Unidad de Medida.
(Total de stands portátiles adquiridos / Total de stands portátiles programados) * 100			Porcentaje
Frecuencia de medición	Desagregación geográfica		Serie de información disponible
Anual	Guerrero		0
Sentido del indicador		Línea base	
		Año	Periodo
Ascendente		2023	Enero-Diciembre
Parámetros de semaforización		Metas	
Verde	Amarillo	Rojo	Valor
(67% - 100%)	(34% - 66%)	(0% - 33%)	100%
	Año	Periodo	
	2024	Enero-Diciembre	
Variables que conforman el indicador			
Nombre		Unidad de medida	Fuente de información
Stands portátiles adquiridos		Stand portátil	https://ccl.guerrero.gob.mx/matrix-de-indicadores-para-resultados-2024/
Stands portátiles programados		Stand portátil	https://ccl.guerrero.gob.mx/matrix-de-indicadores-para-resultados-2024/
Observaciones			
Este indicador surge de la necesidad de adquisición de stands portátiles para la implementación del programa de módulos itinerantes, en los cuales se publicitará la asesorías jurídicas y recepción de solicitudes de conciliación laboral, los cuales desplazarán por las ocho regiones del estado de Guerrero.			
Responsable del indicador			
Nombre del Servidor Público		Dependencia	Área
Lic. Anahí Morales González.		Centro de Conciliación Laboral del Estado de Guerrero.	Dirección de Conciliadores.
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono	Correo electrónico
Directora de Conciliadores.		7471232840	centro.cl.gro@gmail.com
Elaboró	Autorizó		
L. A. Susana Barrios Vélez.	Lic. Zoila Ruiz Pineda.	Lic. Pablo Hugo Morales Ramona.	
Jefa de Departamento de Programación, Evaluación y Archivo.	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y ARCHIVO.	Director General.	



GOBIERNO DEL ESTADO DE GUERRERO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
FORMATO PARA LA INTEGRACIÓN DE LA CLAVE PRESUPUESTARIA



Plan Estatal de Desarrollo		Estructura Administrativa		Estructura Funcional			Estructura Programática		Transversalidad de Género		Fuente de Financia-		Fondo Financia-		Partida		Tipo de Gasto		Región Geográfica		Monto	
Eje Temático	Objetivo	Estrategia	Línea de Acción	Sector	UR	Finalidad	Función	Sub-función	Modalidad Pp	Clave Pp	de Género	Financia-	Financia-									
Eje 3. Estado de Derecho, Gobernabilidad y Gobernanza Democrática.	3.1 Contribuir a la consolidación del Estado de Derecho que permita la gobernabilidad, el desarrollo y la paz social, privilegiando el pleno ejercicio y respeto a los Derechos Humanos, la igualdad de género, la atención oportuna e inclusiva a las legítimas demandas ciudadanas y el debido cumplimiento de la ley, elementos indispensables para la transformación del estado de Guerrero.	3.1.1 Fortalecimiento del Estado de Derecho y la Cultura de la Legalidad.	3.1.1.2 Garantizar el Estado de Derecho con base en la legalidad y el bienestar de la sociedad como elementos del sistema de representación política de la vida institucional y la vigencia de los derechos políticos, sociales y laborales.	5 Sector Parastatal	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Guerrero.	1 Gobierno De La Política De Gobierno	1.3. Coordinación De La Política De Gobierno	1.3.5 Asuntos Jurídicos	Prestación de Servicios Públicos	E	B. Igualdad de Género e Inclusión Social	11 Recursos Fiscales	Inversión Estatal Directa	3000 Servicios generales	IED	12 Guerrero		177,500.00				
														5000 Bienes muebles, inmuebles e Intangibles	IED	12 Guerrero		522,500.00				
Implementación de Procedimientos de conciliación prejudicial individual por vía remota																						
Total																						
																					\$	300,000.00

Directoría de Planeación, Evaluación y Archivo
GUERRERO
LABORAL DEL ESTADO DE GUERRERO
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y ARCHIVO
Plinio Zúñiga Pineda.

Centro de Conciliación Laboral del Estado de Guerrero
ORGANO INTERNO DE CONTROL
Trinidad de la Cruz

Centro de Conciliación Laboral del Estado de Guerrero
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Lic. Pablo Hugo Morales Ramona

Centro de Conciliación Laboral del Estado de Guerrero
Director General
Lic. Pablo Hugo Morales Ramona
LABORAL DEL ESTADO DE GUERRERO