TRANSFORMANDO GUERRERO GOBIERNO DEL ESTADO 2021 - 2027

Centro de CONCILIACIÓN LABORAL del Estado de Guerrero

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

		Resumen Narrativo	Unidad Responsable	Agenda 2030		PED (2022-2027)				Presupuesto por capítulo ($)						Fuente de Financiamiento	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Línea Base	Unidad de Medida	Metas 2024									Fuentes de Verificación	Supuestos
				ODS	Meta	Eje transversal	Objetivo	Estrategia	Línea de acción	2000	3000	4000	5000	6000	Total							1° Trimestre		2° Trimestre		3° Trimestre		4° Trimestre				
																						Planeada	Alcanzada	Planeada	Alcanzada	Planeada	Alcanzada	Planeada	Alcanzada	Total		
FIN		Contribuir a dar solución a los conflictos laborales entre trabajadores y patrones a través de un procedimiento de conciliación prejudicial laboral individual o colectivo, que garantice la imparcialidad y neutralidad en un proceso sencillo, ágil y transparente en el estado de Guerrero.	Dirección General	16. Paz, justicia e instituciones sólidas.	16.3. Promover el Estado de Derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.	Eje 3. Estado de Derecho, Gobernabilidad y Gobernanza Democrática.	3.1 Contribuir a la consolidación del Estado de Derecho que permita la gobernabilidad, el desarrollo y la paz social, privilegiando el pleno ejercicio y respeto a los Derechos Humanos, la igualdad de género, la atención oportuna e inclusiva a las legítimas demandas ciudadanas y el debido cumplimiento de la ley, elementos indispensables para la transformación del estado de Guerrero.	2.1.1 Fortalecimiento del Estado de Derecho y la Cultura de la Legalidad.	3.1.1.2 Garantizar el Estado de Derecho con base en la legalidad y el bienestar de la sociedad, como elementos del sistema de representación política, de la vida institucional y la vigencia de los derechos políticos, sociales y laborales.	$87,500.15	$272,499.97	$0.00	$639,999.88	$0.00	$1,000,000.00	Inversión Estatal Directa (IED)	Porcentaje de procedimientos de conciliación prejudicial laboral concluidos.	(Total de convenios celebrados/solicitudes confirmadas) * 100	Anual	100.00%	Porcentaje	25.00%	0.0%	25.00%	0.0%	25.00%	0.0%	25.00%	0.00%	100.0%	https://cclguerrero.gob.mx/wp-content/uploads/2024/03/Informe-Anual-Enero-Diciembre-2023.pdf	Las personas trabajadores y patrones inicien sus procedimientos de conciliación prejudicial laboral.
PROPÓSITO		Patrones y trabajadores en el procedimiento de conciliación prejudicial laboral solucionan el conflicto en virtud de sus intereses y derechos laborales en todas las regiones del estado de Guerrero.	Dirección General							$87,500.15	$327,500.00	$0.00	$672,500.00	$0.00	$1,087,500.15	Inversión Estatal Directa (IED)	Porcentaje de conflictos laborales cumplimentados favorablemente.	(Total de convenios cumplimentados/total de convenios celebrados) * 100	Anual	100.00%	Porcentaje	25.00%	0.0%	25.00%	0.0%	25.00%	0.0%	25.00%	0.00%	100.0%	https://cclguerrero.gob.mx/wp-content/uploads/2024/03/Informe-Anual-Enero-Diciembre-2023.pdf	Las personas trabajadores y patrones concilian sus controversias laborales.
COMPONENTES	1	Implementación de sistema de procedimientos de conciliación prejudicial individual por vía remota.	Dirección de Conciliadores.							$87,500.15	$122,499.97	$0.00	$488,999.86	$0.00	$700,000.00	Inversión Estatal Directa (IED)	Porcentaje de solicitudes de conciliación prejudicial laboral atendidas vía remota.	(Número de solicitudes atendidas vía remota/ Total de solicitudes recibidas) * 100	Anual	100%	Porcentaje	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	100.0%	https://cclguerrero.gob.mx/reporte-de-indicadores-para-resultados-2024/	Las personas trabajadores y patrones soliciten el servicio vía remota.
	2	Implementación de módulos itinerantes individuales de atención.	Dirección de Conciliadores.							$0.00	$150,000.00	$0.00	$150,000.00	$0.00	$300,000.00	Inversión Estatal Directa (IED)	Porcentaje de solicitudes atendidas para audiencia de conciliación prejudicial laboral.	(Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) *100	Anual	100%	Porcentaje	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	100.0%	https://cclguerrero.gob.mx/reporte-de-indicadores-para-resultados-2024/	Las personas trabajadoras y patrones acuden a los modulos itinerantes para recibir la atención.
ACTIVIDADES	1.1	Contratación de servicios de tecnologías de la información, exclusivos para la implementación del programa conciliación vía remota, uno en cada delegación regional.	Dirección de Conciliadores.							$0.00	$177,900.00	$0.00	$522,500.00	$0.00	$700,400.00	Inversión Estatal Directa (IED)	Porcentaje de servicios de tecnologías de la información contratados para la implementación de la conciliación vía remota.	(Servicios de tecnologías de la información / Servicios de tecnologías de la información) * 100	Anual	100%	Porcentaje	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	100.0%	https://cclguerrero.gob.mx/reporte-de-indicadores-para-resultados-2024/	Los proveedores de tecnologías de la información cumplen con los términos pactados en el contrato de adquisición.
	1.2	La adquisición de equipo de cómputo con características específicas, para cada una de las delegaciones regionales.	Dirección de Conciliadores.							$0.00	$177,500.00	$0.00	$522,500.00	$0.00	$700,000.00	Inversión Estatal Directa (IED)	Porcentaje de equipos de cómputo adquiridos para la implementación de la conciliación vía remota.	(Equipo de cómputos adquiridos / Equipo de cómputo programados) * 100	Anual	100%	Porcentaje	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	100.0%	https://cclguerrero.gob.mx/reporte-de-indicadores-para-resultados-2024/	Los proveedores de equipo de cómputo cumplen con los términos pactados en el contrato de adquisición.
	2.1	Contratación de cinco orientadores jurídicos, quienes brindarán asesorías y recepcionarán solicitudes en los modulo itinerantes.	Dirección de Conciliadores.							$0.00	$ 175,000.0	$0.00	$ 125,000.00	$0.00	$300,000.00	Inversión Estatal Directa (IED)	Porcentaje de contratación de orientadores jurídicos destinado a la asesoría y recepción de solicitudes de conciliación laboral en los módulos itinerantes.	(Total de contratos de orientadores jurídicos realizados / Total de contratos de orientadores jurídicos programados) * 100	Anual	100%	Porcentaje	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	100.0%	https://cclguerrero.gob.mx/reporte-de-indicadores-para-resultados-2024/	Los y los orientadores jurídicos contratados cumplen con el perfil requerido.
	2.2	Adquisición de cinco stands portátiles, en los cuales se publicitará la asesorías jurídicas y recepción de solicitudes de conciliación laboral, a través de los modulos itinerantes.	Dirección de Conciliadores.							$0.00	$ 175,000.0	$0.00	$ 125,000.00	$0.00	$300,000.00	Inversión Estatal Directa (IED)	Porcentaje de adquisición de stands portátiles para la implementación del programa de módulos itinerantes.	(Total de stands portátiles adquiridos / Total de stands portátiles programados) * 100	Anual	100%	Porcentaje	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	100.0%	https://cclguerrero.gob.mx/reporte-de-indicadores-para-resultados-2024/	Los proveedores entregan los stands portátiles con las características específicas, pactadas en el contrato.

Elaboró:

L. A. Susana Barrios Vélez
Jefa de Departamento de Programación, Evaluación y Archivo.

Revisó:

TRANSFORMANDO GUERRERO GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027
CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE GUERRERO

Lic. Ruiz Pineda
Programación, Evaluación y Archivo.

Autorizó:

TRANSFORMANDO GUERRERO GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027
CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE GUERRERO

Lic. Pablo Hugo Morales Ramona
Director General.